

ALGEMENE VOORWAARDEN VOS OLIE & GAS B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene Voorwaarden*: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.3 *Bedrijf*: de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en de Overeenkomst aangaat met Vos.
- 1.4 *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en de Overeenkomst aangaat met Vos.
- 1.5 *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
- 1.6 *Koper*: de partij, die zowel Consument kan zijn als het Bedrijf, die producten van Vos koopt.
- 1.7 *Modelformulier*: het modelformulier voor herroeping dat Vos ter beschikking stelt dat een Consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn Herroepingsrecht.
- 1.8 *Overeenkomst op afstand*: de (koop)overeenkomst op afstand tussen Vos en de Koper, waarbij in het kader van een door Vos georganiseerd systeem voor verkoop, op afstand van producten, tot en met het sluiten van de Overeenkomst op afstand uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.9 *Overeenkomst*: de (koop)overeenkomst tussen Partijen, al dan niet op afstand.
- 1.10 *Partijen*: Vos en de Koper gezamenlijk.
- 1.11 *Schriftelijk*: per post of per e-mail.
- 1.12 *Vos*: Vos Olie & Gas B.V, gevestigd te (1041 AB) Amsterdam aan de Petroleumhavenweg 23 met kvk-nummer: 54029759, gebruiker van de Algemene Voorwaarden.
- 1.13 *Website*: <https://vosoliegas.nl>, de website van Vos waarop zij producten aanbiedt en via welke website de Overeenkomst kan worden gesloten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vos en op elke tot stand gekomen Overeenkomst (op afstand) en bestellingen tussen Vos en de Koper.
- 2.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van de Algemene Voorwaarden aan de Koper beschikbaar gesteld, al dan niet via de Website. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij Vos zijn in te zien en zij op verzoek van de Koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden dan wel langs elektronische weg aan de Koper ter beschikking worden gesteld (PDF per e-mail).
- 2.3 Afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Vos Schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
- 2.5 Indien Vos niet steeds strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Vos in enigerlei mate het

recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.6 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Vos derden worden betrokken.

2.7 Vos is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzingen worden van kracht binnen redelijke termijn nadat deze zijn aangekondigd, of nadat de Koper na de wijziging opnieuw de Overeenkomst sluit, al naar gelang wat eerder plaatsvindt.

Artikel 3. Het aanbod

3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2 Het aanbod is vrijblijvend. Vos is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

3.3 Het aanbod op de Website bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en deze omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken. De afbeeldingen van producten op de Website zijn waarheidsgetrouw.

3.4 Vos kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

3.6 Elk aanbod op de Website bevat zodanige informatie, dat voor de Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

i) de prijs (indien de Koper een Consument is inclusief belastingen);

ii) de kosten van verzending;

iii) de wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

iv) het al dan niet van toepassing zijn van het Herroepingsrecht;

v) de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst;

vi) de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Vos de prijs garandeert;

vii) de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;

viii) of de Overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Koper te raadplegen is; en

ix) de manier waarop de Consument, voor het sluiten van de Overeenkomst, de door hem in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen.

Artikel 4. De Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 Indien de Koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Vos onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Vos is bevestigd, kan de Koper indien hij Consument is de Overeenkomst ontbinden.
- 4.3 Vos treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data (persoonsgegevens) en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien de Koper elektronisch kan betalen, zal Vos daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht (laten) nemen.
- 4.4 Vos kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Vos op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.5 Vos zal bij het product aan de Koper de volgende informatie, Schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Vos waar de Koper met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop; en
 - d. de in artikel 3 lid 6 van de Algemene Voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Vos deze gegevens al aan de Koper heeft verstrekt vóór de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.6 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 5. De producten

- 5.1 Indien in Nederland te leveren zaken buiten Nederland worden gebruikt, dan is Vos er niet verantwoordelijk voor dat deze producten voldoen aan de aldaar geldende wetgeving en technische eisen, normen en/of voorschriften. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de Overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt, onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
- 5.2 Alle technische eisen die door de Koper aan de te leveren producten worden gesteld en afwijken van normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk te worden gemeld.
- 5.3 De mogelijkheid bestaat dat de producten in geringe mate afwijken van het bestelde (afwijking in model, kleur, uitvoering, samenstelling etc.) indien dit nodig is om aan wettelijke vereisten te voldoen dan wel wanneer dit in het voordeel van de Koper is.
- 5.4 Normale afwijkingen in een natuurproduct, geringe afwijking ten opzichte van koopmonsters en/of geringe (gebruikers of technische) afwijkingen in model, kleur, ontwerp of afwerking en dergelijke geven de Koper niet het recht de Overeenkomst te

ontbinden, op te schorten dan wel enige vergoeding te verlangen, voor zover het gebruik van de producten hierdoor niet beïnvloed wordt. De Koper aanvaardt dat vorenstaande nimmer reden tot reclame is.

5.5 Bij de beoordeling van eventuele afwijkingen worden deze gerelateerd aan het gemiddelde van de betreffende levering, en derhalve niet aan enkele exemplaren.

Artikel 6. Tankpas

- 6.1 De Koper kan gebruik maken van een door Vos verstrekte tankpas. De tankpas is persoons-, voertuig- of bedrijfsgebonden. Gebruik door een ander dan deze persoon/dit bedrijf is niet toegestaan. De Koper ontvangt de pincode voor de pas apart.
- 6.2 De Koper is gehouden de tankpas veilig te bewaren en regelmatig te controleren of de tankpas niet kwijt of gestolen is. Diefstal, verlies of (vermoedelijk) misbruik van deze tankpas dient door de Koper onmiddellijk en ongeacht het tijdstip van ontdekken van de diefstal, het verlies en/of het misbruik, te worden gemeld bij de politie, en tijdens kantooruren bij Vos, onder vermelding van het nummer van de desbetreffende tankpas en de naam van de desbetreffende Koper.
- 6.3 De melding als genoemd in lid 2 dient zo spoedig mogelijk per e-mail te worden bevestigd aan Vos, onder toezending van een kopie van het proces-verbaal van aangifte. Een vervangende tankpas kan separaat schriftelijk worden aangevraagd. Indien de verloren tankpas teruggevonden wordt, dient deze doormidden geknipt te worden en vervolgens aan Vos te worden teruggezonden.
- 6.4 Indien de Koper gegronde reden heeft om aan te nemen dat de Pincode van de tankpas bekend is geworden bij een ander dan desbetreffende Koper en/of dat een tankpas in handen is gekomen van iemand anders dan de Koper, dient hij Vos hiervan onmiddellijk per e-mail in kennis te stellen. De Koper dient daarbij tevens de reden van zijn vermoeden aan Vos te melden.
- 6.5 Het risico voor eventueel misbruik van de tankpas, dan wel de tankpasgegevens ligt geheel bij de Koper. De Koper is tot de werkdag, volgend op de werkdag waarop de schriftelijke melding door Vos is ontvangen, volledig aansprakelijk voor elke transactie die met de Tankpas is uitgevoerd na of als gevolg diefstal of misbruik. Indien na melding blijkt dat de Koper (een van) de verplichtingen zoals in dit artikel genoemd niet of onvoldoende is nagekomen, is hij tevens aansprakelijk voor iedere transactie, met de tankpas uitgevoerd tussen het tijdstip van meldingen het tijdstip van blokkering door Vos.
- 6.6 Vos heeft te allen tijde het recht de tankpas zonder opgaaf van reden te blokkeren, zonder in dit geval gehouden te zijn tot enigerlei vorm van schadevergoeding aan de zijde van de Koper.
- 6.7 Vos zal zich inspannen om de tankpas na een melding zo spoedig mogelijk te blokkeren, nadat zij de Koper hiervan op de hoogte heeft gesteld.



Artikel 7. Levering en verzendkosten

- 7.1 Vos zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en de uitvoering van bestellingen van de producten.
- 7.2 Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de Koper op het moment van levering, te weten op het moment waarop de te leveren zaken het magazijn of ander terrein van Vos verlaten. De Vervoersplicht van Vos gaat niet verder dan tot de plaats, die voor het door Vos gekozen vervoermiddel redelijkerwijs bereikbaar is. Voor het verdere transport draagt de Koper zorg. (Ex Works, Incoterms, laatste versie).
- 7.3 In afwijking van lid 2 van dit artikel wordt bij Consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de Consument.
- 7.4 Vos heeft het recht om als één partij verkochte producten of een als één partij verkochte hoeveelheid producten, in gedeelten af te leveren.
- 7.5 Levering geschiedt doorgaans binnen 1 tot 3 werkdagen. Deze, of in een specifiek geval andere door Vos opgegeven levertijden, zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Vos in gebreke te worden gesteld, waarbij Vos een redelijke termijn wordt opgegeven alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 7.6 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Vos zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen.
- 7.7 Overschrijding van de levertijd geeft de Koper niet het recht de Overeenkomst te ontbinden. Voor zover niettemin een ontbindingsrecht zou bestaan, dient die Schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de levertijd plaats te vinden en kan slechts volgen indien Vos in verzuim is.
- 7.8 Producten die na het verstrijken van de leveringstermijn door de Koper niet zijn afgenomen, blijven ter beschikking van de Koper en worden door Vos voor rekening en risico van de Koper opgeslagen. Dit laat de betalingsverplichting van de Koper onaangetast.
- 7.9 Aanduidingen van de Koper met betrekking tot de maximale inhoud van – en het vloeistofpeil in – zijn tanks, alsmede de aard van de daarin aanwezige zaken, worden als juist aangemerkt. De gevolgen van een onjuiste of onduidelijke aanduiding komen voor rekening van de Koper. Ook de eventuele schade, milieu en opruimschade daaronder begrepen, en het verloren gaan van afgeleverde producten, ontstaan door het overlopen van opslagtanks bij het vullen en veroorzaakt door het niet aanwezig zijn of niet goed functioneren van peilstokken, peilschaal of overvulbeveiliging, komt voor rekening van de Koper.
- 7.10 Indien bij de aflevering van de producten op verzoek van de Koper wordt afgeweken van de volgens Vos te hanteren pompsnelheid, komt alle daardoor veroorzaakte schade, waaronder begrepen schade geleden door derden en “demurrage” voor rekening van de Koper.
- 7.11 Vos is gerechtigd om de te leveren producten te verzekeren indien zulks Vos noodzakelijk voorkomt. De kosten van verzekering worden tegen marktconforme tarieven aan de Koper doorbelast.

7.12 De verzendkosten voor brandstof- en gasleveringen worden bepaald in de getekende offerte. Voor standaardleveringen met een postbedrijf rekent Vos EUR 12,50 voor bestellingen onder de EUR 250,--, bestellingen boven de EUR 250,-- worden gratis geleverd. Alle bedragen zijn exclusief toeslagen waarop Vos geen invloed heeft. De verzendkosten kunnen wijzingen indien de kosten van het door Vos ingeschakelde postbedrijf wijzigen.

Artikel 8. Garanties

8.1 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, verleent Vos gedurende een periode van 6 maanden garantie op fabrieksfouten op de door haar geleverde producten.

8.2 Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door de Koper of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door de Koper;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door de Koper gebruikte materialen of hulpmiddelen.

8.3 Geen garantie wordt gegeven op:

- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- het keuren en repareren van zaken van de Koper;
- onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend;
- gas en olie.

8.4 Op door derden geleverde producten wordt niet langer garantie verleend dan door deze derde aangehouden garantieperiode.

8.5 De garantie vervalt indien de Koper en/of een door haar ingeschakelde derde op ondeskundige wijze gebruik heeft gemaakt van het geleverde dan wel deze werkzaamheden verrichten of wijzigingen aanbrengen aan het geleverde.

8.6 Indien Vos een onderdeel vervangt, dan wordt zij eigenaar van het vervangen onderdeel.

8.7 Indien de Koper niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, dan is Vos niet verplicht garantie te verlenen zolang deze situatie voortduurt.



Artikel 9. Herroepingsrecht (alleen van toepassing op Consumenten bij een Overeenkomst op afstand)

- 9.1 Bij de aankoop van producten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. De Bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Consument.
- 9.2 Tijdens de Bedenktermijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Vos retourneren, conform de door Vos verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 9.3 De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 2. De Consument is daarentegen niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Vos hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht heeft verstrekt.
- 9.4 Wanneer de Consument gebruik wenst te maken van zijn Herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Vos. Het kenbaar maken dient de Consument te doen middels het Modelformulier. Nadat de Consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn Herroepingsrecht dient hij het product binnen 14 dagen retour te sturen. De Consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 9.5 Indien de Consument na afloop van de in lid 2 en 4 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn Herroepingsrecht resp. het product niet aan Vos heeft teruggezonden, is de koop een feit.
- 9.6 Indien de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 9.7 Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Vos dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Vos of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
- 9.8 De prijs van gas en olie zijn gebonden aan financiële schommelingen in de markt en Vos heeft hier geen invloed op. Deze producten zijn derhalve uitgesloten van het Herroepingsrecht.



Artikel 10. Verplichtingen Vos bij herroeping (alleen van toepassing op Consumenten bij een Overeenkomst op afstand)

- 10.1 Als Vos de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 10.2 Vos vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door Vos in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument haar de herroeping meldt. Tenzij Vos aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 10.3 Vos gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 10.4 Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Vos bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 11. Reclames, retourzendingen en re-call

- 11.1 De Koper is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen binnen 24 uur na ontvangst van de zaken Schriftelijk aan Vos te melden via info@vosgroepbv.nl. Indien de Koper gas en/of olie heeft gekocht, dan dient hij direct na ontvangst een kwaliteitscontrole te doen en binnen 24 uur na ontvangst enig gebrek te melden op voornoemde wijze.
- 11.2 Overige klachten, al dan niet over de factuur, dienen direct na ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na ontvangst van de producten, Schriftelijk aan Vos te worden gemeld via info@vosgroepbv.nl. Gelieve in de onderwerpsregel te zetten “Klacht”. De klacht dient gemotiveerd te worden.
- 11.3 Vos zal zo spoedig als mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht, reageren op deze klacht.
- 11.4 Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Vos is gemeld, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de Overeenkomst te beantwoorden.
- 11.5 Bestelde producten worden in de bij Vos voorradige verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Vos. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing.



- 11.6 Vos is verplicht een product af te leveren dat aan de Overeenkomsten beantwoordt. Het product beantwoordt niet aan de Overeenkomst, indien het niet de eigenschappen bezit die de Koper op grond van de Overeenkomst mocht verwachten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de Koper recht op vervanging, herstel of terugbetaling van het betaalde bedrag (dan wel creditering van dit bedrag).
- 11.7 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Koper niet op, behoudens indien sprake is van een klacht van een Consument.
- 11.8 De Koper dient Vos in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Vos te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, geschiedt dit voor rekening en risico van de Koper, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Geen klachten kunnen worden ingediend ten aanzien van producten die zich niet in oorspronkelijke staat bevinden en die derhalve niet meer door Vos kunnen worden onderzocht en/of gebruikt zijn op een onzorgvuldige of oneigenlijke manier, of voor een ander doel dan waarvoor de producten bestemd zijn.
- 11.9 In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Vos te bepalen wijze en in de originele verpakking. De kosten hiervan komen voor rekening van de Koper.
- 11.10 Indien de Koper een Consument is, is de klachttermijn 2 maanden na ontdekking van het gebrek geschieden.
- 11.11 De Koper is verplicht om medewerking te verlenen aan een verzoek tot een recall van geleverde producten, en de van hem door Vos dan wel van overheidswege verlangde maatregelen uit te voeren. Partijen zullen voorafgaand aan het nemen van dergelijke maatregelen overleg voeren, tenzij vanwege de spoedeisendheid dergelijke maatregelen onmiddellijk getroffen moeten worden. De aard en mate van urgentie van een recall zal door Vos of, al naar gelang het geval, de daartoe bevoegde autoriteit, worden vastgesteld. Iedere partij draagt de kosten die met betrekking tot het uitvoeren van de recall-maatregelen gepaard gaan met de inzet van personeel en bedrijfsmiddelen.

Artikel 12. Medewerking

- 12.1 Vos baseert zich bij de uitvoering van de Overeenkomst op de door de Koper informatie en gegevens. De Koper staat in voor de juistheid van deze informatie en gegevens.
- 12.2 De Koper is verplicht alle informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig aan Vos te verstrekken.
- 12.3 De Koper is verplicht het geleverde te inspecteren op gebreken direct na het moment dat de producten hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.



Artikel 13. De prijs en betaling

- 13.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten slechts verhoogd, indien zich wijzigingen in prijsbepalende factoren voordoen, zoals in geval van wijziging in prijs voor grondstoffen, materialen, loon, belastingen (BTW), rechten, heffingen, lasten, vrachten, alsmede alle andere kostenbepalende factoren in binnen- en buitenland. Meer in het bijzonder zijn de prijzen van gas en olie gebonden aan schommelingen op de financiële markt. Voor die producten gelden variabele prijzen. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 13.2 Na het sluiten van de Overeenkomst zullen de prijzen niet meer wijzigen, behalve indien er een wijziging is in de hoogte van de geldende BTW.
- 13.3 Alle prijzen, al dan niet genoemd op de Website, zijn exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd. Voor Consumenten is de prijs inclusief BTW genoemd.
- 13.4 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 dagen na het ingaan van de Bedenktermijn, of bij het ontbreken van een Bedenktermijn binnen 30 dagen na het sluiten van de Overeenkomst.
- 13.5 De Koper zijnde een Consument wordt nimmer verplicht tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de prijs. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 13.6 De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Vos te melden.
- 13.7 Indien de Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Vos is gewezen op de te late betaling en Vos de Koper zijnde een Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag een bedrag van 1 % rente per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand heeft te gelden als een maand. Indien een dergelijke bepaling om wat voor reden dan ook in rechte geen standhoudt, is de Koper die een Consument is de reguliere rente ex. artikel 6:119 BW verschuldigd en indien de Koper een Bedrijf is de wettelijke handelsrente ex. artikel 6:119a BW. Daarnaast is Vos gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten ad 15 % van het openstaande bedrag bij de Koper in rekening brengen. Vos kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemd percentage.



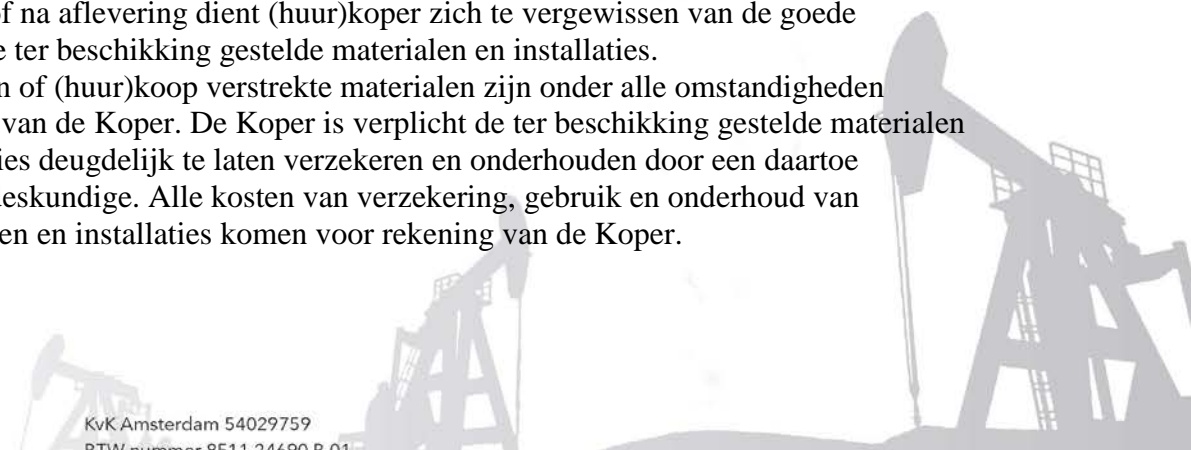
- 13.8 Voor het geval Vos haar vordering in een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt, is de Koper tevens gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijk gemaakte kosten te vergoeden. Hieronder zijn in elk geval begrepen de kosten van advocaten, juristen, deurwaarders en procesgemachtigden, alsmede het griffierecht.
- 13.9 Iedere betaling van de Koper strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente, en tenslotte in mindering van de aan Vos verschuldigde hoofdsom.
- 13.10 Vos kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Vos kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 13.11 De Koper kan zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Vos zijn betalingsverplichting niet opschorten, behoudens indien de Koper een Consument is.
- 13.12 Kortingen, van welke aard ook, worden enkel verleend onder de voorwaarde dat tijdige betaling van de factuur of facturen van Vos plaatsvindt. Blijft tijdig betaling uit, dan vervalt de korting met onmiddellijk ingang en dient het bedrag zonder korting aan Vos te worden voldaan.

Artikel 14. Emballage

- 14.1 Indien van toepassing is emballage is in de prijs begrepen, tenzij anders is overeengekomen.
- 14.2 Emballage, die niet in de prijs is begrepen, wordt in bruikleen verstrekt en blijft eigendom van Vos. De bepalingen van artikel 14 zijn van toepassing.
- 14.3 Tenzij anders is overeengekomen, zal de Koper de niet in de prijs begrepen emballage zo spoedig mogelijk in ongeschonden staat op basis van leveringsconditie DDP (Incoterms, laatste versie) aan Vos retourneren op een door Vos op te geven adres. Bij gebreke hiervan moet de Koper aan Vos de kostprijs van nieuwe vervangende emballage vergoeden, en is de Koper aansprakelijk voor alle boetes, huurkosten en/of heffingen die aan Vos kunnen worden opgelegd in verband met het niet retourneren van emballage.

Artikel 15. Bruikleen, huur en boete

- 15.1 Partijen kunnen een overeenkomst tot bruikleen of (huur)koop sluiten. Alle door Vos in bruikleen of huur(koop) verstrekte materialen en installaties mogen uitsluitend worden gebruikt voor de opslag en/of het verwerken van door Vos geleverde producten.
- 15.2 Direct bij of na aflevering dient (huur)koper zich te vergewissen van de goede staat van de ter beschikking gestelde materialen en installaties.
- 15.3 In bruikleen of (huur)koop verstrekte materialen zijn onder alle omstandigheden voor risico van de Koper. De Koper is verplicht de ter beschikking gestelde materialen en installaties deugdelijk te laten verzekeren en onderhouden door een daartoe bevoegde deskundige. Alle kosten van verzekering, gebruik en onderhoud van de materialen en installaties komen voor rekening van de Koper.



- 15.4 Indien de Koper in strijd handelt met zijn verplichting(en) voortvloeiende uit dit artikel, heeft Vos het recht de bruikleen of (huur)koopovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en zal de Koper aansprakelijk zijn voor alle schade en kosten. Indien de Koper gedurende de looptijd van genoemde overeenkomst(en) de verstrekte materialen of installaties gebruikt voor andere dan door Vos geleverde producten, zoals propaangas, dan zal de Koper, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn van €150,- per overtreding en €150,- voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Vos om in dat geval volledige schadevergoeding te vorderen.
- 15.5 In het geval genoemd in het vorige lid, alsmede zodra de periode waarvoor installaties en materialen in huur of bruikleen zijn verstrekt, is verlopen, is de Koper verplicht om de materialen en installaties terstond schoon, goed onderhouden en leeg DDP (Incoterms, laatste versie) aan Vos ter beschikking te stellen op een door Vos op te geven plaats, bij gebreke waarvan de Koper aansprakelijk zal zijn voor alle schade en kosten.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 16.1 Vos blijft eigenaar van de geleverde producten zolang niet aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
- 16.2 Indien de Koper niet (volledig) betaalt, zijn faillissement, surseance van betaling of schuldsanering wordt aangevraagd, of indien er beslag op de geleverde producten wordt gelegd, is Vos gerechtigd de geleverde producten met onmiddellijke ingang terug te vorderen. De Koper geeft Vos reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Vos door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Vos zich bevinden en die producten mee terug te nemen.
- 16.3 Het is de Koper verboden om ter zake van de geleverde producten beheers- of beschikkingsdaden te verrichten, zolang hij niet integraal aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, met inachtneming van het volgende lid.
- 16.4 Indien derden beslag wensen te leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan is de Koper verplicht Vos daar onverwijld Schriftelijk van op de hoogte te brengen.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1 Indien Vos haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Vos alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.



- 17.2 Onder overmacht wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Vos geen invloed kan uitoefenen, doch als gevolg waarvan Vos niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Niet in voorraad hebben van de bestelde producten, al dan niet door enig embargo, daaronder begrepen.
- 17.3 Vos heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Vos haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 18. Beëindiging

- 18.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van de Algemene Voorwaarden is Vos gerechtigd de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de Koper:
- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - d. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

De vorderingen op de Koper zijn bij beëindiging om wat voor reden dan ook onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van Vos volledige schadevergoeding vorderen.

- 18.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- 18.3 De Koper is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

- 19.1 Vos is slechts aansprakelijk voor enige schade indien dit blijkt uit dit artikel 19.
- 19.2 Vos is, met inachtneming van het volgende lid, alleen aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gevolgschade, gelden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.



- 19.3 Vos is slechts aansprakelijk voor directe schade indien zij na een Schriftelijke ingebrekestelling waarin haar een redelijke termijn is gegund het verzuim te herstellen alsnog in gebreke is. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vos aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Vos toegerekend kunnen worden; en,
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- 19.4 Vos is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van of (in)direct verband houdende met het gebruik van alternatieve dan wel biologische brandstoffen, ongeacht of er sprake is van een toevoeging van dergelijke brandstoffen dan wel van levering van pure biologische brandstoffen.
- 19.5 Vos is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van door haar verstrekte gebruiksadviezen, tenzij het een advies betreft, afkomstig van personen, die aangemerkt kunnen worden als organen van diens vennootschap of als leidinggevende functionarissen en de Koper aantoonbaar dat er sprake is van opzet of grove schuld van zodanige personen.
- 19.6 Vos is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Vos is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 19.7 Iedere aansprakelijkheid voor directe schade van Vos jegens de Koper, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het daadwerkelijk door de Koper aan Vos betaalde of te betalen factuurbedrag van de desbetreffende maand waarin de schade heeft plaatsgevonden inclusief verzendkosten, en is te allen tijde maximaal het bedrag dat door verzekering wordt gedekt, indien en voor zover Vos tegen de desbetreffende aansprakelijkheid is verzekerd.
- 19.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheden gelden tevens met betrekking tot de door Vos ingeschakelde derden.
- 19.9 Vos komt geen beroep toe op de beperking in aansprakelijkheid indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vos.

Artikel 20. Vrijwaring

- 20.1 De Koper vrijwaart Vos voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Vos toerekenbaar is.
- 20.2 Indien Vos uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Koper gehouden Vos zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Vos, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Vos en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Koper.

Artikel 21. Verwerking Persoonsgegevens

Vos verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van haar dienstverlening. Voor zover al noodzakelijk, verleent de Koper hiervoor toestemming. Vos verkoopt deze persoonsgegevens niet aan derden en deelt deze gegevens niet met partijen die niet met de dienstverlening van Vos van doen hebben. De persoonsgegevens worden adequaat beveiligd en bewaard zo lang nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst. Het privacybeleid van Vos is te raadplegen op de Website.

Artikel 22. Indeplaatsstelling

Zowel ter zake de met de Koper gesloten overeenkomst als ter zake de uitvoering van die overeenkomst, is Vos gerechtigd een ander in haar plaats te stellen, dusdanig dat alle desbetreffende rechten en verplichtingen zullen gelden tussen de Koper en de in de plaats van Vos getreden partij, waarmee de Koper reeds nu voor alsdan akkoord gaat en medewerking aan verleent. De indeplaatsstelling komt tot stand, zodra Vos, mede namens degene die in diens plaats wordt gesteld, Schriftelijk daarvan kennis heeft gegeven aan de Koper.

Artikel 23. Slotbepalingen

- 23.1 Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 23.2 Onverminderd het recht van Vos een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen Partijen in eerst instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Vos.
- 23.3 Vos is niettemin bevoegd het geschil middels arbitrage te (laten) beslechten. Vos zal de Koper hiervan onverwijld op de hoogte brengen.
- 23.4 Indien het geschil middels arbitrage wordt beslecht, geschiedt dit door drie scheidslieden. Benoeming van deze scheidslieden geschiedt aldus dat elk der Partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen. De kosten van deze procedure, waaronder het honorarium van de scheidslieden komen voor rekening van beide Partijen. Voor zover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken zijn de bepalingen van Boek IV van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.

Versie juli 2017

